



ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition)

Jean-Luc BAUD

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition)

Jean-Luc BAUD

 [Download ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entre
...pdf](#)

 [Read Online ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en ent
...pdf](#)

ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition)

Jean-Luc BAUD

ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) Jean-Luc BAUD

Téléchargez et lisez en ligne ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition)
Jean-Luc BAUD

328 pages

Présentation de l'éditeur

Ce livre s'adresse à des lecteurs ayant déjà une connaissance de la démarche ITIL V3 (par exemple, certifiés « Niveau 1 - Les fondamentaux ») et qui doivent s'impliquer dans la mise en uvre de processus dans leur entreprise, et également à des gestionnaires de processus en leur fournissant des conseils pratiques. Pour aider efficacement le lecteur dans la mise en uvre de cette démarche, l'auteur rappelle les principes généraux et les notions importantes de la gestion de services et détaille, pour tous les processus et toutes les fonctions, les relations qu'ils peuvent entretenir les uns vis-à-vis des autres. La représentation originale de ces cartographies est une aide pratique pour le travail de mise en uvre de la démarche. Le choix des acteurs qui vont intervenir, les compétences nécessaires et les points de vigilance à surveiller donnent un éclairage complémentaire aux bonnes pratiques ITIL V3. Au-delà des processus majeurs de la démarche ITIL V3 le livre donne également des informations sur les vingt-quatre processus et positionne la version ITIL V2 ainsi que les améliorations apportées par la version ITIL 2011. En se plaçant dans chaque processus, ce livre donne une vue claire des autres processus (attentes, livrables, relations, etc). Biographie de l'auteur Jean-Luc BAUD est consultant indépendant en gestion de services depuis près de 15 ans et formateur professionnel reconnu par l'EXIN. Il est certifié ITIL® Foundation, Practionner et Intermediate. Ses nombreuses missions auprès de DSI d'entreprises diverses lui donnent une riche expérience terrain et son livre apporte ainsi au lecteur des conseils de mise en oeuvre de la démarche ITIL® issus d'un réel savoir-faire pédagogique et technique. Jean-Luc Baud est l'auteur de plusieurs livres sur les bonnes pratiques ITIL® parus aux Editions ENI, dont la Préparation à la certification ITIL® et ITIL® V3 - Comprendre la démarche et adopter les bonnes pratiques.

Download and Read Online ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) Jean-Luc BAUD #U451SZDNTEJ

Lire ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) par Jean-Luc BAUD pour ebook en ligne
ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) par Jean-Luc BAUD
Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) par Jean-Luc BAUD à lire en ligne.
Online ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) par Jean-Luc BAUD ebook
Téléchargement PDF
ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) par Jean-Luc BAUD
Doc
ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) par Jean-Luc BAUD
Mobipocket
ITIL® - Mise en oeuvre de la démarche ITIL® en entreprise (2e édition) par Jean-Luc BAUD
EPub

U451SZDNTEJU451SZDNTEJU451SZDNTEJ