



Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation

Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier

 [Download Management des entreprises du tourisme - Stratégie et ...pdf](#)

 [Read Online Management des entreprises du tourisme - Stratégie e ...pdf](#)

Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation

Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier

Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier

Téléchargez et lisez en ligne Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation
Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier

352 pages

Présentation de l'éditeur

Dans un environnement hyperconcurrentiel bouleversé par Internet, le **low cost**, l'accès des **pays émergents** au **tourisme**, comment les entreprises du tourisme de loisir définissent-elles leur stratégie ? Comment s'organisent-elles pour **innover** ?

De la TPE au groupe international, ces entreprises ont en commun une spécificité : être au service de plus d'un milliard de clients dans le monde pour coproduire leur **expérience touristique**. Cet ouvrage présente de façon claire et illustrée :

- un **panorama** général des entreprises du tourisme, de leur environnement et de leur organisation ;
- la démarche stratégique et les axes de développement ;
- les moyens du développement : **innovation, réseaux, marketing, GRH**.

D'Accor à Airbnb, en passant par Club Med, Thomas Cook, Voyageurs du Monde, la Compagnie des Alpes, Emirates, etc., de nombreuses **études de cas**, des exemples et des témoignages permettent d'utiliser les concepts et outils du management pour mettre en évidence les spécificités du tourisme et ses enjeux.

Ouvrage labellisé par la FNEGE Biographie de l'auteur

Professeur des universités en sciences de gestion à l'IEMN-IAE de Nantes, elle préside l'Association francophone de management du tourisme (www.afmat.org). Elle est professeur associée à La Rochelle Business School of Tourism.

Créateur des marques Équatoriales de Donatello et Émotions de Kuoni, il est directeur associé de Succès Voyage. Professeur associé, il intervient à l'université d'Angers et à La Rochelle Business School of Tourism.

Professeur des universités en géographie, il dirige l'UFR Tourisme, Hôtellerie, Culture de l'université d'Angers. Il est rédacteur en chef de la revue *Mondes du Tourisme* et professeur associé à La Rochelle Business School of Tourism.

Download and Read Online Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier #RD2VWUMOIGZ

Lire Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier pour ebook en ligne Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier à lire en ligne. Online Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier ebook Téléchargement PDF Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier Doc Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier Mobipocket Management des entreprises du tourisme - Stratégie et organisation par Cécile Clergeau, Olivier Glasberg, Philippe Violier EPub

RD2VWUMOIGZRD2VWUMOIGZRD2VWUMOIGZ